

## Conditions générales de vente

Dernière mise à jour le 6 juin 2011

### Champ d'application

Les présentes Conditions générales de Vente s'appliquent, sans restriction, ni réserve, à l'ensemble de nos services, produits et publications, et prévaudront, le cas échéant, sur les propres conditions d'achat ou autres du client.

Le fait pour le client de passer la commande d'un service et/ou d'un produit proposé par MyPixhell emporte acceptation pleine et entière des présentes Conditions générales de Vente.

### Services proposés

#### Conception et réalisation de sites internet

- Conception et réalisation de sites internet pour associations, PME, TPE, communes, collectivités, indépendants ou particuliers.
- Maintenance de sites web créés par MyPixhell et support aux utilisateurs.
- Après la réalisation d'un site internet de type dynamique (avec système de gestion de contenu), nous formons les utilisateurs à l'ajout et à la mise à jour du contenu du site.

#### Conception graphique

Réalisation d'une charte graphique pour différents supports.

#### Réalisation de vidéos

1. Reportages.
2. Publicité.
3. Documentaires
4. Sous-production (habillage TV, montage vidéo, effets spéciaux 2D/3D).

À défaut de spécification claire, le choix graphique et de mise en forme est laissé à notre libre appréciation.

### Offre – Acceptation

Suite à un premier entretien pour bien cerner les objectifs du client, un devis gratuit sera envoyé, par courrier ou par e-mail, qui comportera la mention de durée de validité du devis à partir de la date d'envoi.

L'acceptation du devis par le client vaudra si celui-ci nous est retourné soit:

- par retour de courrier électronique avec la note « bon pour accord » suivi du nom, prénom et adresse postale complète du client tenant lieu de signature numérique
- par courrier postal avec la mention « bon pour accord » suivi de la signature du client et précision par le client du mode de paiement choisi avec références complètes.

Une fois le design validé, toute modification postérieure sera facturée.

### Contenu

C'est au client qu'incombe la fourniture du contenu destiné à être publié sur le site: textes, illustrations, photos, vidéos, sons, etc.

Bien que le client dispose d'une totale liberté quant au contenu de son espace web, MyPixhell se réserve la possibilité de refuser toute demande non conforme aux lois et règlements en vigueur ou qui ne respecterait pas les copyrights, droits d'auteur et de propriété intellectuelle sur les images ou autres fichiers fournis. Le client reste en effet responsable de cette vérification et doit être tenu de fournir les preuves en cas de demande.

Il est notamment exclu de publier toute forme de contenu associé directement ou indirectement :

- à la pornographie et l'érotisme,
- à des programmes piratés,

- à un caractère raciste, diffamatoire envers qui que ce soit ou discriminatoire quel qu'il soit,
- à un caractère portant atteinte aux Droits de l'Homme de manière générale,
- à une activité de jeux de hasard en ligne,
- à la violence quelle qu'en soit la forme (humaine, animale ou portant atteinte à l'environnement),
- à la violation des droits de propriété intellectuelle relatifs aux œuvres contenues ou diffusées, en intégralité ou partiellement sur l'espace web alloué au client.

### Transmission des documents

Le client devra transmettre les documents destinés à fournir le contenu de son site sur des copies ou des documents sans valeur de remplacement. En aucun cas nous ne pourrions être tenus responsables de la perte de documents requis pour la réalisation des services commandés. Nous nous réservons le droit de refuser tout document, texte ou image, contraires à notre éthique, aux bonnes mœurs ou non conformes à la législation en vigueur.

### Procédure pour la réalisation de sites internet

#### Contenu

Le contenu et l'encodage des documents fournis peuvent être sujet à modification pour le rendre plus accessible aux moteurs de recherches,

Une fois le site en ligne, le client disposera des accès pour modifier le contenu initial. Nous dégageons toute responsabilité dans le cas de modifications ultérieures de sa part du contenu des pages créées.

MyPixhell s'efforce de maintenir ses connaissances à la pointe pour donner accès aux dernières innovations. Les sites réalisés sont au plus proche des normes du W3C. Cependant le navigateur Internet Explorer et particulièrement la version 6, 7 posent de nombreux problèmes. Si le client souhaite avoir une version, compatible pour ces versions, une option supplémentaire doit faire l'objet d'un devis.

#### Référencement

MyPixhell se charge d'indexer le site dans les principaux moteurs de recherche. Afin de garantir meilleure lecture du contenu et un meilleur référencement du site sur internet, nous nous réservons le droit de modifier les textes et illustrations fournis.

#### Formation pour la gestion du site

Nous proposons une formation pour les personnes en charge de l'ajout et de la mise à jour du contenu du site. Cette formation d'une durée maximale de deux heures sera dispensée à deux personnes, au maximum. Le prix de cette prestation est inclus dans notre devis.

Si le site possède des fonctionnalités plus complexes, le nombre d'heures pourra être augmenté. Dans ce cas, les prestations feront l'objet d'une offre et d'une facturation séparées.

### Hébergement

Il va de soi que les sites créés par MyPixhell étant hébergés sur des serveurs gérés par des tiers, il ne pourrait être tenu pour responsable du non-fonctionnement desdits sites en cas de problèmes avérés chez l'hébergeur. Toutefois, en cas de défaillance de ces partenaires, MyPixhell s'engage à rechercher et à fournir à ses clients toutes solutions susceptibles d'y remédier. Elle décline néanmoins toute responsabilité quant aux conséquences de défaillances qui ne lui seraient pas directement imputables...

Les scripts ne sont pas garantis fonctionnels pour les serveurs mutualisés "OVH" (ils utilisent php4, obsolètes et datant de mai 2000).

Le client s'engage à ne pas utiliser le serveur de manière abusive ce qui implique de manière non limitative, envoi massif d'email, utilisation abusive de la bande passante ou de l'espace disque. En cas de fait avéré MyPixhell se réserve le droit de suspendre le compte et de faire le nécessaire pour permettre au serveur de

retrouver son état « normal ».

Si nous devons mettre le site sur un autre serveur que le nôtre et que des modifications dues aux propriétés de ce serveur doivent être effectuées, un supplément sera compté.

En aucun cas, MyPixhell ne saurait voir sa responsabilité engagée à la suite de toute action ou recours de tiers, notamment du fait : d'informations, d'images, de sons, de textes, de vidéos contraires aux législations et réglementations en vigueur, contenus et/ou diffusés sur le site du client ; de produits défectueux commercialisés par l'intermédiaire du dit site ; de la violation des droits de propriété intellectuelle relatifs aux œuvres diffusées, en intégralité ou partiellement, sur votre site ; de la suspension et/ou de la résiliation des comptes, résultant notamment à la suite du non-règlement des sommes dues pour le renouvellement ou la conservation des noms de domaines.

Du fait des caractéristiques et limites de l'Internet, MyPixhell ne saurait voir sa responsabilité engagée pour, notamment :

- de difficultés d'accès au site hébergé du fait de la saturation des réseaux à certaines périodes ;
- de la contamination par virus des données et/ou logiciels ;
- des intrusions malveillantes de tiers sur le site du client ;
- des éventuels détournements des mots de passe, codes confidentiels, et plus généralement de toute information à caractère sensible pour le client.

## Procédure pour la réalisation d'une vidéo

### Planning de réalisation

Un planning détaillant les étapes nécessaires à la réalisation et à la diffusion de chaque prestation est annexé au Bon de Commande.

Le Client reconnaît que le respect des délais y figurant est indispensable à la bonne réalisation des prestations.

En conséquence, pour être prise en compte, toute modification demandée par le client portant sur le contenu de la prestation ou sur la date de réalisation devra parvenir par écrit dans un délai de 12 jours ouvrables maximums avant la date de tournage d'une vidéo.

L'annulation par le client d'une commande en cours, quel qu'en soit le motif, entraîne le versement des indemnités suivantes :

- 40% du prix figurant sur le Bon de Commande pour une annulation jusqu'à 12 jours ouvrables inclus avant la date de tournage de la vidéo.
- 100% du prix figurant sur le Bon de Commande pour une annulation moins de 12 jours ouvrables avant la date de tournage de la vidéo.

### Mise en ligne

La date de mise en ligne est fixée avec le client et est impérative. Cependant, la responsabilité de MyPixhell ne saurait être recherchée et aucune indemnité ne serait due au client dans le cas où MyPixhell serait amené à déplacer, neutraliser, abandonner ou supprimer la mise en ligne du fichier pour différentes raisons indépendantes de sa volonté telle que :

- requête de l'hébergeur du site,
- difficultés techniques (interruption du réseau internet, téléphonique, électrique),
- nouvelle réglementation ou injonction des pouvoirs publics,
- de façon générale, tout cas de force majeure.

### Éléments techniques

Tout élément technique ou graphique nécessaire à la réalisation de la prestation devra être fourni au plus tard :

8 jours ouvrables avant la mise en ligne de l'annonce de la date de la vidéo ;

le jour de la fin du tournage des éléments composant la Vidéo,

cette date figurant dans le planning de réalisation des prestations.

## Durée de la réalisation

Dès réception des documents et encaissement du règlement demandé, nous effectuerons la commande dans les meilleurs délais. La durée estimée du travail est donnée à titre purement indicatif et ne revêt aucun caractère contraignant. Aucun retard ne pourra découler sur des indemnités quelconques ou une rupture de contrat.

## Support

En cas de problème et préalablement à l'ouverture de toute procédure, le client est prié de nous contacter via les contacts disponibles à l'adresse <http://www.mypixhell.com/contact.html>

## Prix des services, facturation, règlement

Un bon de commande sera adressé au client dès acceptation du devis et préalablement au démarrage de la réalisation du site. Il portera exclusivement sur les prestations prévues au devis. Il va de soi que tout travail supplémentaire devra faire l'objet d'un devis séparé.

Toute contestation relative au montant de nos factures ou à leur contenu devra être portée à notre connaissance par lettre recommandée motivée dans les 7 jours de leur réception.

Chaque intervention de notre part est susceptible d'être facturée au tarif horaire. Il va de soi qu'un tarif préférentiel pourra, le cas échéant, être accordé à nos clients les plus fidèles.

**Le devis est strictement confidentiel et ne peut être divulgué à de tierces personnes.**

## Propriétés intellectuelles

Tout élément fourni par le client reste sa propriété. Toutefois, nous nous réservons le droit d'adapter le contenu d'un texte ou de retoucher une illustration dans le but d'améliorer son impact ou sa visibilité dans le site.

Une mention de "paternité" « Site réalisé par MyPixhell » avec lien vers le site <http://www.mypixhell.com> doit être maintenue visible sur chaque page du site, sauf en cas de sous-traitance.

## Confidentialité

Chaque partie doit traiter les informations confidentielles reçues de l'autre avec la plus grande discrétion. Cependant, cette disposition ne fait pas obstacle à ce que nous puissions faire état dans nos documents promotionnels, publicitaires ou commerciaux de toute commande réalisée avec la possibilité de mentionner, outre le nom ou la raison sociale du client, la nature de la prestation effectuée et l'environnement technique de réalisation.

## Nullités

La nullité d'une clause du présent document ne met pas en cause la validité des autres clauses. La clause nulle devra être remplacée, de commun accord ou par juge, par une clause se rapprochant le plus possible de l'intention économique de la clause annulée.

## Loi applicable - Jurisdiction compétente

Les parties s'engagent mutuellement à s'efforcer de trouver un arrangement à l'amiable préalablement à l'ouverture de tout litige éventuel.

La voie judiciaire ne doit être utilisée qu'en dernier recours, tout litige entre MyPixhell et ses clients sera exclusivement soumis au droit belge et tout litige éventuel relèvera de la compétence exclusive des tribunaux de l'arrondissement judiciaire de Liège.